

# CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA MURARO LORENZO S.p.a.

Premesse. A) La società MURARO LORENZO SPA (di seguito anche "MURARO"), con sede in Olmo di Creazzo (VI), in via Pasubio n. 51/53, C.F./P.IVA 00462480245, numero REA:VI-225242, Registro Imprese Vicenza n. 00462480245, Capitale Sociale 1.000.000,00 Euro i.v., è titolare in via esclusiva dei marchi Comete, Barakà, Ambrosia e Non Ti Scordar di Me, con i quali produce e commercializza i propri prodotti di oreficeria, gioielleria e bigiotteria (di seguito anche "PRODOTTI").

B) Le presenti condizioni generali di vendita (d'ora innanzi CGV): a) annullano e sostituiscono ogni precedente pattuizione o CGV; b) sono applicabili, salvo vengano modificate da apposito accordo scritto che alle stesse espressamente si riferisca; c) disciplinano esclusivamente l'offerta, la vendita e la consegna dei PRODOTTI forniti da MURARO: qualsiasi diversa obbligazione assunta da MURARO sarà regolata da separato accordo.

C) La sottoscrizione delle presenti CGV e l'inoltro del Vostro ordine di acquisto comporta la Vs. rinuncia alle Vs. condizioni generali di acquisto. I PRODOTTI oggetto delle presenti CGV sono esclusivamente i beni a catalogo MURARO.

**1. Premesse e Conclusione del contratto.** Le Premesse formano parte integrante e sostanziale delle presenti CGV. Nessuna integrazione o modifica dei termini delle CGV, sia previste nel Vostro ordine, sia previste in altri documenti, compresi i documenti di spedizione, o in comunicazioni provenienti da MURARO, può essere da Voi opposta a MURARO, se non a seguito di nostra accettazione scritta. Eventuali comunicazioni che MURARO Vi inoltri non hanno valore di proposta contrattuale, se sono prive di sottoscrizione e non contengono le condizioni particolari di vendita con il richiamo espresso alle presenti condizioni generali che fanno parte integrante del contratto.

Una volta che MURARO riceve il Vostro ordine, qualora entro 48 (quarantotto) ore dall'inoltro, a mezzo mail o fax ai recapiti da Voi indicati, da parte di MURARO del riepilogo dell'ordine non provvediate a comunicare per iscritto a MURARO l'annullamento e/o le eventuali modifiche all'ordine, quest'ultimo si intenderà da Voi accettato, salvo diverse disposizioni di MURARO.

L'inoltro del riepilogo d'ordine ai recapiti da Voi indicati sarà considerato come ricevuta (a) se inviato via fax, al momento e alla data di trasmissione a condizione che il rapporto di avvenuta trasmissione sia positivo, (b) se inviato via e-mail, al momento e alla data risultante dalla ricezione di consegna inviata automaticamente dal computer del destinatario, o in mancanza di questa, al momento e alla data risultante dal messaggio di posta elettronica inviato dal mittente. L'ordine come sopra accettato: a) integra approvazione delle presenti CGV; b) costituisce proposta per le condizioni particolari di vendita in esso contenute; c) costituisce la Vostra proposta ferma ed irrevocabile per il termine minimo di 90 giorni dei PRODOTTI elencati nell'ordine; d) la sottoscrizione delle presenti CGV implica da parte Vostra l'accettazione delle stesse e l'obbligo di osservarle in tutti i Vostri rapporti con MURARO, fino alla loro eventuale modifica da parte di MURARO. Le eventuali modifiche alle CGV saranno efficaci dal momento in cui Vi saranno comunicate e si riferiranno agli ordini inoltrati dal quel momento in poi.

**2. Esclusiva.** La conclusione del presente contratto non Vi attribuisce alcun diritto esclusivo di commercializzare e vendere i prodotti MURARO.

**3. Marchi.** MURARO dispone in via esclusiva dei marchi Comete, Barakà, Ambrosia e Non Ti Scordar di Me. Voi siete autorizzati ad utilizzare i marchi solo ai fini della commercializzazione e vendita dei PRODOTTI, contraddistinti dai marchi stessi, all'interno dei locali adibiti alla vendita, ogni diversa utilizzazione dovrà essere preventivamente autorizzata da MURARO. In ogni caso non dovrete sopprimere e/o modificare i simboli commerciali di MURARO e dovrete attenerVi scrupolosamente a tutte le clausole del presente documento nonché a tutte le regole, gli standard, o le indicazioni generali divulgate di volta in volta da MURARO per l'esposizione e per l'utilizzo dei marchi. Non siete autorizzati a consentire ai Vostri clienti, né ad alcun altro, l'utilizzo in qualsiasi modo dei marchi MURARO. Dovrete segnalare immediatamente a MURARO qualsiasi abuso o utilizzo non autorizzato dei marchi che dovessero pervenire alla Vostra attenzione. In ogni caso dovrete mantenere e utilizzare per i prodotti MURARO esclusivamente i materiali, la documentazione, i servizi, e gli imballi relativi e correlati. Vi impegnate, inoltre, ad adeguarVi a tutti gli standard fissati di volta in volta da MURARO per la vendita dei prodotti. Nella eventualità che MURARO a suo insindacabile giudizio, rilevi nell'uso dei marchi, ed in generale nel marketing dei PRODOTTI un livello qualitativo inferiore a quello stabilito, oppure il mancato Vostro adeguamento agli standard richiesti per la vendita, potrà immediatamente revocare l'autorizzazione all'uso promozionale dei marchi, alla vendita dei suoi PRODOTTI ed adottare ogni altro opportuno provvedimento.

**4. Vendita fuori dai locali e via internet e promozioni.** La vendita fuori dai locali commerciali e via internet o con ricorso a strumenti informatici, telematici o teleaudiovisivi e ogni eventuale attività promozionale o campagna di scontistica dei PRODOTTI devono essere preventivamente autorizzate da MURARO.

In caso di autorizzazione Vi dovrete conformare alle istruzioni e agli standard fissati di volta in volta da MURARO e non potrete utilizzare immagini, fotografie, testi, grafiche, loghi, simboli, nomi, denominazioni dei PRODOTTI e dell'azienda che non siano espressamente autorizzati e forniti da MURARO, poiché protetti da copyright, marchio registrato, progetto e altri diritti di MURARO e non devono essere copiati o utilizzati senza preventiva autorizzazione scritta di MURARO.

In caso di autorizzazione MURARO non sostiene alcun costo o fornisce alcun contributo per la realizzazione delle vendite sopra descritte.

MURARO autorizza, alle condizioni qui di seguito riportate, le vendite online dei PRODOTTI esclusivamente sul Vostro sito web e canale e-commerce, rimanendo vietata la vendita dei PRODOTTI attraverso ogni altra piattaforma elettronica, digitale e/o trasmissibile attraverso internet e altri mezzi, reti o piattaforme di comunicazione remota o locale, *market place*, affinché la vendita e distribuzione dei PRODOTTI avvenga secondo modalità selettive e di prestigio, in modo tale che l'immagine ed il posizionamento dei marchi MURARO e dei PRODOTTI sul mercato vengano pienamente rispettati. Al fine di poter procedere a vendere online Vi impegnate a: a) rispettare ed a conformarVi alle linee guida MURARO di volta in volta da quest'ultima comunicate; b) esporre sul sito web e canale e-commerce i PRODOTTI con le immagini, le fotografie, i loghi e i testi descrittivi forniti esclusivamente da MURARO, unicamente nel formato da quest'ultima fornito; c) utilizzare i marchi, le immagini, le fotografie, i loghi e i testi solo ai fini della commercializzazione e vendita dei PRODOTTI; d) utilizzare i marchi MURARO solo ai fini della commercializzazione e vendita dei prodotti ed a rispettare l'utilizzo appropriato degli stessi e della loro immagine inclusi gli aggiornamenti dei PRODOTTI e dei marchi comunicati da MURARO, soprattutto per ciò che concerne variazioni di listino e/o codice dei PRODOTTI; e) vendere al prezzo di listino suggerito al pubblico e fornito da MURARO, applicando sui PRODOTTI ancora a catalogo uno sconto massimo del 15% e sui PRODOTTI non più a catalogo uno sconto massimo del 40%; f) vendere nel territorio italiano; g) rispettare la politica commerciale dedicata alle vendite online, di volta in volta, comunicata da MURARO; h) non vendere i PRODOTTI in abbinamento ad altri prodotti diversi da quelli di MURARO nell'ambito della stessa pagina web; i) non utilizzare marchi simili o confondibili con i marchi MURARO, ed a non utilizzare i marchi MURARO in combinazione con altri segni distintivi quali, a titolo indicativo, marchi, ditte, insegne, ragioni sociali altrui; l) apportare le modifiche di layout richieste da MURARO qualora la gestione dei contenuti grafici e testuali dovesse risultare pregiudizievole o inappropriata per l'immagine dei marchi MURARO; m) comunicare a MURARO almeno semestralmente i dati di sell out; n) non aprire pagine, condividere spazi o effettuare vendite dei PRODOTTI sul sito con partners commerciali (a titolo esemplificativo e non esaustivo: Amazon; Ebay, etc.), istituzionali, Enti, associazioni, altre persone giuridiche ecc anche a fini commerciali, nonché inserire link su altri siti commerciali, istituzionali, ecc..

In caso di violazione, anche di uno soltanto degli obblighi sopra citati, la MURARO potrà comunicarVi il venir meno dell'autorizzazione a vendere online, con la conseguente impossibilità immediata per Voi di vendere online i PRODOTTI e il diritto di MURARO di agire per il risarcimento di ogni eventuale danno subito e facoltà per MURARO di interrompere qualsiasi fornitura di PRODOTTI.

**5. Trasferimento del rischio.** Salvo accordo contrario formalizzato per iscritto, a norma dell'art. 1510, comma 2, c.c., i Prodotti viaggiano a Vostro rischio e pericolo anche se forniti con costi di trasporto a carico di MURARO, o da quest'ultimo anticipati e anche qualora la scelta del tipo di spedizione e dello spedizioniere o trasportatore venga effettuata da MURARO e/o i PRODOTTI viaggiano con mezzo di trasporto di vettore scelto da MURARO. A norma dell'art. 1510 c.c., il luogo di consegna si considera presso la sede MURARO al primo vettore. I PRODOTTI sono venduti in stabilimento MURARO e la consegna è eseguita presso la sede MURARO, intendendosi, comunque, il rischio trasferitoVi con la remissione dei PRODOTTI al primo spedizioniere o vettore. Nel caso provvediate direttamente al ritiro dei PRODOTTI e ritardiate il ritiro rispetto alla data fissata nell'ordine, tutti i rischi si trasferiscono comunque a Voi e sono a Vostro carico le spese di magazzinaggio, custodia ed assicurazione, nonché i rischi, pericoli e conseguenze derivanti da eventuali furti, incendi, danni a persone o cose. MURARO, previa notifica della messa a disposizione dei PRODOTTI, potrà fatturarli come se fossero stati consegnati. In ogni caso, MURARO ha la facoltà, senza preavviso, di rivenderli e di agire per il ristoro dei danni eventualmente patiti.

**6. Consegne, verifiche e contestazioni.** Verificherete i colli, gli imballaggi ed i PRODOTTI all'atto della consegna da parte del vettore e segnalerete immediatamente per iscritto a MURARO eventuali anomalie o mancanze, apponendo espressa riserva sul d. d. t. e facendo quanto altro occorra per la conservazione di diritti nei confronti del vettore e dell'assicuratore. Il ritiro da parte Vs. dei Prodotti senza espresse riserve, Vi preclude ogni facoltà di reclami nei confronti di MURARO relativamente ai vizi originati da trasporto, o ad ammanchi di PRODOTTI o a non conformità all'ordine. I termini di consegna devono considerarsi non essenziali e come tali non impegnano MURARO che è esentata da responsabilità per eventuali ritardi di consegna. In caso di ritardo di consegna non avrete alcun diritto di risolvere il contratto o di pretendere alcun risarcimento per eventuali danni diretti od indiretti, così come per l'ipotesi di sopravvenuta impossibilità per MURARO di consegnare i PRODOTTI ordinati.

**7. Prezzi e pagamenti - Termini essenziali.** I prezzi si intendono: a) per consegna franco magazzino MURARO; b) al netto di qualsiasi tassa imposta e/o tributo; c) al netto delle spese di trasporto che sono a vostro carico e che anticipate da MURARO sono fatturate forfetariamente a norma della clausola n. 15. I termini di pagamento sono perentori ed essenziali e, se non diversamente stabilito, sono determinati nell'ordine e/o nel riepilogo dell'ordine. A norma del Decreto legislativo 9 ottobre 2002, n. 231, i termini di pagamento superiori a 30 (trenta) giorni dovranno essere pattuiti espressamente nell'ordine e/o nel riepilogo d'ordine. Il pagamento in anticipo è considerato acconto e non caparra. L'eventuale accettazione di effetti cambiari o titoli di credito si intende sempre convenuta, "salvo buon fine" e senza novazioni delle Vostre obbligazioni.

Se non eseguite il ritiro dei PRODOTTI alla debita scadenza, o rendete i PRODOTTI senza previa autorizzazione scritta di MURARO, siete comunque tenuti ai pagamenti fissati: MURARO provvederà al magazzinaggio dei PRODOTTI, resi o non ritirati, a Vs. rischio con addebito di spese in misura non inferiore allo 1% giornaliero del valore a listino, e con facoltà di assicurarli a Vs. spese.

I prezzi ai quali saranno fatturati i PRODOTTI sono quelli indicati nel listino prezzi in vigore al momento dell'ordine. MURARO si riserva di modificare senza preavviso i prezzi dei PRODOTTI, in caso di aumento del prezzo dei metalli preziosi.

Le spese per materiale pubblicitario, cataloghi, cartelli vetrina o altri materiali espositivi, relative ad eventuali iniziative commerciali e/o promozionali promosse da MURARO sono a carico di quest'ultima, salvo diverso accordo tra le Parti.

A MURARO è riconosciuto il diritto di compensare propri crediti verso di Voi con Vostri debiti; l'imputazione dei pagamenti delle fatture scadute da oltre 30 giorni, dagli interessi di mora e dei relativi costi, avviene secondo il seguente ordine: costi, interessi, importi della fattura. Non potete sospendere i pagamenti, né procedere ad alcuna compensazione, anche in caso di azioni giudiziarie. In caso di mora nel pagamento, non potete porre in essere alcun atto di disposizione dei PRODOTTI.

**8. Ritardi e Interessi.** In caso di ritardato pagamento: a) decadrete dallo "sconto cassa" ove concessovi; b) nel rispetto Decreto legislativo 9 ottobre 2002, n. 231, Vi saranno applicati, automaticamente e senza necessità di previa messa in mora, a decorrere dal giorno successivo alla scadenza del termine, interessi moratori al saggio stabilito dall'art. 5, comma 2, del Decreto legislativo 9 ottobre 2002, n. 231; c) MURARO avrà diritto anche al rimborso dei costi sostenuti per il recupero delle somme non tempestivamente corrisposte. In ogni caso, Vi verrà addebitato, senza che sia necessaria la costituzione in mora, un importo forfetario di 40,00 euro a titolo di risarcimento del danno e salva la prova del maggior danno subito da MURARO e l'addebito degli eventuali costi di assistenza per il recupero del credito sopportati da MURARO, a norma dell'art. 6 del Decreto legislativo 9 ottobre 2002, n. 231.

In caso di pagamenti rateizzati, il mancato o incompleto pagamento anche ad una sola delle scadenze concordate: a) costituirà inadempimento a tutti gli effetti, senza bisogno di costituzione in mora; b) gli interessi e il rimborso dei costi sostenuti per il recupero delle somme non tempestivamente corrisposte saranno calcolati esclusivamente sulla base degli importi scaduti; c) attribuirà a MURARO la facoltà di risolvere il contratto o, in alternativa, di pretendere il pagamento dell'intero prezzo in un'unica soluzione. Il mancato, incompleto o ritardato pagamento anche di una sola rata autorizza MURARO a cancellare ogni eventuale Vostro ordine senza necessità di comunicazione.

Vendita a consegne ripartite: il mancato o incompleto pagamento anche ad una sola delle scadenze concordate, ci legittima a prorogare, per un periodo pari al tempo del ritardato pagamento, i termini assegnati per le restanti consegne, fermi restando i termini di pagamento concordati in sede di conclusione del contratto. In ogni caso di Vs. mancato o incompleto pagamento alle scadenze fissate, abbiamo facoltà di sospendere le consegne sino all'integrale pagamento, salvi i maggiori danni subiti.

**9. Resi.** Salvo i casi di cui alla successiva clausola n. 12, i resi non sono accettati. Nel caso in cui venga accordato il reso, i prodotti verranno rimborsati con una diminuzione pari al 30% del prezzo indicato nella fattura di vendita, salvo diverso accordo scritto tra le Parti.

**10. Altri contratti.** L'inosservanza degli obblighi di pagamento come ogni altro Vs. grave inadempimento concernente il presente contratto, produrrà l'effetto di farvi decadere dal beneficio dei termini per tutte le eventuali Vs. prestazioni che non siano ancora scadute e che derivino da contratti in precedenza stipulati ed in corso di esecuzione: MURARO avrà altresì facoltà di interrompere le consegne di beni e l'esecuzione di prestazioni cui Voi avreste diritto in forza di altri contratti in corso di esecuzione, senza che possiate pretendere danni, né liberarvi delle Vs. obbligazioni.

**11. Eventi fortuiti e forza maggiore.** MURARO è esentata da responsabilità: a) in caso di definitiva impossibilità a consegnare la merce e comunque di eseguire il contratto, per cause non dipendenti da dolo o colpa grave; b) per il ritardo nell'adempimento o per l'inadempimento di qualsiasi obbligazione assunta con il presente contratto, causati o derivati direttamente o indirettamente, a mero titolo esemplificativo ma non esclusivo, da scioperi (di qualsiasi natura), eventi naturali o calamitosi, pandemie, razionamento, indisponibilità, mancanza o scarsità di materie prime, interruzioni nelle reti di distribuzione di servizi come energia elettrica, acqua, gas, telecomunicazioni, guasti ad impianti di produzione di MURARO, furti, mancanza di manodopera, atto di qualsiasi autorità o ente pubblico o altri impedimenti non previsti e sopravvenuti anche se qui non espressamente indicati; c) per fatti che comunque sfuggano al controllo diretto o indiretto di MURARO.

In tali casi, il termine per la consegna della merce è sospeso per un periodo pari alla durata degli eventi indicati nel presente contratto: quando tali cause siano cessate MURARO eseguirà la consegna che sarete tenuti a ricevere ed accettare. La mancata o ritardata consegna dipendente da azione od omissione di terzi e/o di fornitori (es. recesso, inadempimento, impossibilità di consegna) integra causa di forza maggiore.

**12. Garanzia.** Nei limiti delle disposizioni che seguono si garantiscono i PRODOTTI come privi di difetti di materiale o di lavorazione: nessuna garanzia è fornita al di fuori di quanto stabilito nelle presenti CGV. La garanzia: a) è limitata ai difetti che si manifestino durante il periodo di garanzia la cui durata è pari a 12 mesi decorrenti dal momento della data di avvenuta consegna; b) è prestata a condizione che siate in regola con i pagamenti e che i PRODOTTI siano conservati in luogo idoneo ed usati conformemente alla loro destinazione. La denuncia dei vizi, difetti, mancanze di qualità deve essere dettagliata e pervenire presso la sede MURARO per iscritto entro 8 giorni dalla data di consegna dei PRODOTTI per i vizi palesi, ed entro 8 giorni dalla scoperta per i vizi occulti. La garanzia rimane in ogni caso limitata alla riparazione ed alla sostituzione gratuita franco magazzino di MURARO di pezzi eventualmente inservibili per accertato difetto di materiali o di lavorazione. Sono a carico di MURARO le sole spese di trasporto per la restituzione dei PRODOTTI riparati e/o sostituiti in garanzia. Nel periodo di garanzia consentirete ad incaricati MURARO di eseguire controlli sui PRODOTTI presso i Vs. stabilimenti, magazzini o negozi. Rimangono escluse dalla garanzia tutte le parti che per la loro natura ed uso sono soggette a normale logorio e deterioramento. Non sono comunque comprese nella garanzia i danni originati da: a) negligenza, cattivo uso o mancato rispetto delle caratteristiche tecniche del prodotto; b) interventi di pulizia o manutenzione con l'uso di prodotti non forniti dal MURARO; c) sostituzione di parti dei PRODOTTI con parti non fornite da MURARO; d) interventi su PRODOTTI eseguiti da personale non autorizzato da MURARO. Sono comunque escluse dalla garanzia le difformità legate alle caratteristiche naturali e fisiche dei materiali utilizzati, quali, a puro titolo esemplificativo e non esaustivo della casistica: le irregolarità, le venature, le eventuali sfumature del colore delle pietre utilizzate che costituiscono elemento caratterizzante l'unicità dei singoli pezzi; le variazioni cromatiche dei metalli; etc. Rinunciate a chiedere la risoluzione del contratto in caso di vizi o difetti e, rinunciando espressamente alla relativa azione, vi impegnate a richiedere esclusivamente la sostituzione delle merci, in

quanto reperibili in mercato. Qualora la sostituzione sia per qualsiasi causa impossibile MURARO avrà la facoltà di offrire merci dello stesso o di analogo tipo e qualità, suscettibili dello stesso impiego e qualora non accettiate tale offerta, adducendo serio e giustificato motivo, avrete diritto alla sola restituzione del prezzo eventualmente pagato. Pertanto anche il diritto di regresso di cui all'art.131 D.L.206/2005 del codice del consumo viene limitato alla sola garanzia come sopra descritta, con esclusione della possibilità di agire in rivalsa nei confronti della Muraro Lorenzo spa al di fuori di quanto disposto nel certificato di garanzia che accompagna il prodotto.

**13. Limiti di Responsabilità.** I PRODOTTI non sono volti al soddisfacimento di particolari esigenze: avete il solo diritto di riceverne la consegna e di fruire delle garanzie concordate; rinunciate ad ogni altra maggiore o diversa pretesa, azione ed eccezione che la legge consenta in tema di compravendita e di contratti in genere, in caso di inadempimento di MURARO. Terrete sollevata ed indenne MURARO da ogni pretesa risarcitoria che venisse da terzi avanzata per danni a persone e cose derivanti dalla custodia e dall'uso dei PRODOTTI.

**14. Riserva di proprietà.** Ove la consegna sia effettuata prima del pagamento dell'intera somma dovuta, la vendita si intende effettuata ai sensi e per gli effetti degli artt.1523 e segg. C.C.: MURARO conserva la proprietà delle merci fornite sino al totale pagamento di esse; i rischi inerenti la conservazione dei PRODOTTI vengono assunti da Voi al momento dell'avvenuta consegna; terrete i PRODOTTI in un idoneo sito presso la Vs. sede legale. Sino a che non abbiate provveduto al totale pagamento del prezzo, Vi obbligate: a) a identificarli come di proprietà MURARO ed a non spostarli dalla sede dichiarata senza autorizzazione scritta di MURARO; b) in caso i Prodotti fossero sottoposti ad atti conservativi o esecutivi da parte di terzi, Vi opporrete legalmente agli stessi e a renderete noto all'Ufficiale Giudiziario precedente che i PRODOTTI sono di proprietà di MURARO ed a richiedere quindi l'inserzione a verbale di questa circostanza, dandone quindi immediata comunicazione a MURARO entro 24 ore con lettera raccomandata a.r. oppure PEC. L'inosservanza degli obblighi ed oneri sopra elencati, produrrà, salva la sussistenza di ulteriori danni, l'effetto di farVi decadere dal beneficio del termine di pagamento dilazionato.

**15 Disposizioni generali.** I patti, le condizioni e i termini del presente contratto annullano e sostituiscono ogni altra precedente intesa eventualmente intervenuta con MURARO in ordine allo stesso oggetto e manifestano integralmente la volontà delle parti per la conclusione del contratto stesso. Qualsiasi modificazione dei patti, delle condizioni e dei termini deve concludersi con atto scritto.

L'eventuale nullità, annullabilità o inefficacia di una o più clausole delle presenti CGV non inciderà sulla validità ed efficacia delle CGV nel loro complesso.

Rinunziate a cedere o comunque trasferire a terzi il contratto senza il preventivo consenso scritto di MURARO. Eventuali tolleranze e/o silenzi di MURARO rispetto ad obblighi da Voi assunti e non rispettati non costituiscono rinunce ai diritti derivanti dal presente contratto o acquiescenza rispetto a comportamenti. Nessuna azione od eccezione potrà essere da Voi proposta o proseguita ove non siate in regola con i pagamenti dovuti ai termini di contratto.

Verrà applicato, direttamente in fattura, un concorso spese forfetario per il trasporto dei PRODOTTI venduti di Euro 12,99, oltre IVA; per il trasporto di riparazioni di PRODOTTI non coperti da garanzia di Euro 10,00, oltre IVA e per l'emissione di ogni ricevuta bancaria di Euro 3,10 oltre IVA. Tali importi potranno essere modificati da MURARO, senza obbligo di preventiva comunicazione.

I PRODOTTI MURARO devono essere rivenduti solo nel luogo di consegna della merce.

Eventuali reclami devono essere fatti con lettera raccomandata a/r o PEC inoltrata a MURARO tassativamente entro otto giorni dal ricevimento dei PRODOTTI.

A MURARO è riservata la facoltà di modificare i modelli, le caratteristiche e i prezzi dei propri PRODOTTI senza alcun obbligo di preavviso.

**16. Legge applicabile e Foro competente.** Il presente contratto è soggetto alla legge italiana ed è regolato dalla legge italiana. Per qualsiasi controversia concernente la conclusione ed esecuzione e qualsivoglia effetto e/o vicenda del contratto è concordemente fissata la competenza territoriale esclusiva del Foro di Vicenza.

**17. Informativa per il trattamento dei dati in applicazione del Regolamento europeo per la protezione dei dati personali - Regolamento 2016/679/ UE (GDPR).** MURARO si impegna a trattare i dati personali da Voi ricevuti nel rispetto delle disposizioni di cui al Regolamento (UE) 2016/679, Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR).

MURARO utilizza -anche tramite collaboratori esterni- i dati che Vi riguardano esclusivamente per finalità amministrative e contabili, per adempiere agli obblighi precontrattuali, contrattuali e fiscali, per adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità, anche quando li comunica a terzi. L'integrale informativa sul trattamento dei dati personali, in applicazione del Regolamento europeo per la protezione dei dati personali, in cui troverete informazioni dettagliate in merito alle finalità e modalità di trattamento; periodo di conservazione; comunicazione dei dati; natura del conferimento e diritti dell'interessato, è pubblicata e consultabile sul sito [www.comete.it](http://www.comete.it), alla pagina "Informativa privacy fornitori/clienti".

Il Cliente approva espressamente gli articoli 1 (presunzione di conoscenza); 2 (esclusiva); 3 (marchi e loro utilizzo); 4 (vendita fuori dai locali e via internet e promozioni); 4 (regole e divieti per le vendite online); 4 (conseguenze dell'inadempimento); 5 (trasferimento del rischio); 6 (riserve tempestive e contestazioni); 6 (termini di consegna); 7 (modifica del prezzo dei Prodotti); 7 (compensazione); 8 (ritardi e Interessi); 8 (cancellazione ordini); 9 (resi); 10 (connessione con altri contratti); 11 (esclusione da responsabilità in caso di colpa e per fatto di fornitori e di terzi); 12

(decorrenza garanzia dalla data prevista per la consegna); 12 (limitazione rimedi previsti in garanzia); 13 (limiti alla responsabilità); 14 (riserva di proprietà); 15 (cessione del contratto); 15 (azioni ed eccezioni); 15 (modifica contributi spese di trasporto ed emissione ricevute bancarie); 15 (rivendita dei PRODOTTI); 15 (reclami); 15 (facoltà di modifica dei modelli, caratteristiche e prezzi dei prodotti); 16 (Legge applicabile e Foro competente).

Desidero ricevere ogni comunicazione, nonché la richiesta riepilogo d'ordine di cui alla clausola n. 1 delle Condizioni Generali di Vendita MURARO da me accettate ai recapiti riportati nell'instestazione.

In caso di modifica degli stessi sarò mia cura comunicare prontamente e per iscritto alla MURARO i nuovi recapiti.

L'inoltro di ogni comunicazione ai recapiti da me forniti si presume da me conosciuta a norma dell'art. 1335 c.c.